Reactor
COURSES

BROCHURE DEL PROGRAMA





PREPARACIÓN PARA CERTIFICACIONES · CERTIFICACIONES DE MICROSOFT AZURE

AZ-104 · Azure Administrator Associate

Preparación para la certificación

Aprende a implementar, administrar y monitorear un entorno de Azure completo — identidad, almacenamiento, cómputo, red y respaldo— y llega al examen AZ-104 habiéndolo hecho todo con tus manos.

Lo que vas a lograr Preparación para el examen AZ-104: administrar usuarios, almacenamiento, servidores, redes y respaldos en Azure.

Certificación: te preparamos para aprobar AZ-104, que emite Microsoft. Además te llevas los certificados e insignias de Reactor Courses.

- Identidad y gobierno
- Almacenamiento
- Cómputo y contenedores
- Red virtual
- Monitoreo y respaldo
- Simulacro de examen

horas en vivo	sesiones	semanas	dominios del examen
60	20	10	5

INICIO
Por confirmar

PRECIO
US$150 pago único · USD

MODALIDAD
Clases en vivo por Zoom · Intermedio

reactorcourses.com/programas/az-104-azure-administrator

EL PROGRAMA

Este examen se aprueba con las manos, no con la memoria.

Aprende a implementar, administrar y monitorear un entorno de Azure completo —identidad, almacenamiento, cómputo, red y respaldo— y llega al examen AZ-104 habiéndolo hecho todo con tus manos. Un programa de **60 horas** para administradores de sistemas y técnicos de infraestructura que ya operan servidores y ahora tienen que hacerlo en Azure.

Duración	60 horas · 20 sesiones	Calendario	10 semanas · 2 sesiones por semana de 3 h
Modalidad	Clases en vivo por Zoom	Grabaciones	Disponibles por 12 meses
Examen oficial	AZ-104 · lo emite Microsoft	Credenciales	3 certificados con insignia de Reactor Courses
Nivel	Intermedio	Inicio	Por confirmar
Horario	Martes y jueves, 19:00–22:00 (GMT-5)	Precio	US$150 · pago único

El AZ-104 pregunta por reglas de seguridad efectivas, por permisos heredados y por qué pasa cuando dos configuraciones se contradicen. Eso no se memoriza: se entiende habiéndolo roto antes. Por eso cada sesión de contenido tiene un laboratorio y por eso hay que traer suscripción propia.

01

Los cinco dominios del examen

Cobertura completa del temario publicado

El programa recorre las cinco áreas que Microsoft evalúa, con las horas repartidas según el peso de cada una: identidad y gobierno, almacenamiento, cómputo, red virtual, y monitoreo y mantenimiento. El reparto no es arbitrario: sigue el temario publicado.

- ✓ Identidad, roles, suscripciones, directivas, etiquetas y costos
- ✓ Almacenamiento: cuentas, acceso, redundancia, archivos y objetos
- ✓ Cómputo: plantillas declarativas, máquinas virtuales, contenedores y aplicaciones
- ✓ Red virtual, acceso seguro, resolución de nombres y balanceo
- ✓ Monitoreo, diagnóstico de red, respaldo y recuperación

02

Administrar de verdad

Portal, línea de comandos y plantillas

El perfil del examen pide experiencia con el portal, la línea de comandos y las plantillas de despliegue, así que las tres se practican. Cada laboratorio de contenido se resuelve al menos dos veces: una por el portal para entender qué hace, y otra por línea de comandos o plantilla para entender qué se automatiza.

- ✓ Portal para entender, línea de comandos para repetir, plantillas para versionar
- ✓ Interpretación y modificación de plantillas declarativas de despliegue
- ✓ Diagnóstico: reglas efectivas, rutas, conectividad y permisos heredados
- ✓ Simulacro completo cronometrado con preguntas de caso

> La pregunta favorita de este examen es «dos reglas dicen cosas distintas, ¿cuál gana?». Solo la respondes bien si alguna vez te dejó afuera de tu propia máquina.

PARA QUIÉN ES

¿Es el programa indicado para ti?

Está pensado para profesionales de sistemas con base de redes que quieren certificarse como administradores de Azure. Cada sesión combina el temario del examen con práctica real.

Es para ti si

- ✓ Administradores de sistemas y de infraestructura que están migrando su trabajo a Azure.
- ✓ Técnicos de soporte de nivel avanzado que ya operan servidores y quieren dar el salto a la nube.
- ✓ Desarrolladores que administran su propia infraestructura y quieren dejar de improvisarla.
- ✓ Personas que ya trabajan con Azure de forma parcial y necesitan cerrar los huecos de forma ordenada.
- ✓ Quienes buscan la credencial de nivel asociado para acceder a puestos de operación en la nube.

Te conviene otro programa

- – Quien no tenga base de redes y sistemas: direcciones IP, subredes, DNS y permisos son requisito, no contenido.
- – Quien nunca haya usado una terminal. Aquí se trabaja con línea de comandos en casi todos los laboratorios.
- – Quien busque un curso de introducción a la nube: para eso está el nivel de fundamentos, no este.
- – Quien solo quiera el certificado rápido: sin laboratorios este examen se cae en las preguntas de caso.
- – Quien no pueda pagar una suscripción propia de Azure ni la tasa del examen.
- – Quien no pueda dedicar entre 10 y 12 horas por semana durante 10 semanas.

EL RESULTADO

Terminas administrando un entorno de Azure completo, no reconociendo capturas de pantalla.

Todo lo que construyes queda documentado en tu propio cuaderno de laboratorios y en un repositorio de plantillas y comandos que puedes reutilizar en el trabajo desde el día siguiente.

01 **Entorno administrado** Suscripción con grupos de administración, directivas, etiquetas y presupuesto operando.

02 **Identidad completa** Usuarios, grupos, invitados externos, licencias y restablecimiento de contraseña configurados.

03 **Matriz de roles** Asignaciones en distintos alcances, con permisos efectivos interpretados y verificados.

04 **Almacenamiento operativo** Cuentas con redundancia, cortafuegos, firmas de acceso, niveles y ciclo de vida.

05 **Recurso compartido de archivos** Con acceso basado en identidad, instantáneas y eliminación temporal probadas.

06 **Plantillas de despliegue** Plantillas interpretadas, modificadas y desplegadas, y un recurso exportado a plantilla.

07 **Máquinas virtuales** Con discos administrados, zonas de disponibilidad, redimensionamiento y conjunto de escalado.

08 **Contenedores y aplicaciones** Registro propio, contenedor desplegado y aplicación web con certificado y ranuras.

09 **Red virtual** Subredes, emparejamiento, rutas definidas, grupos de seguridad y acceso sin IP pública.

10 **Balanceo y nombres** Balanceador configurado y zona de DNS propia, con diagnóstico de fallos incluido.

11 **Monitoreo y alertas** Métricas, configuración de registros, consultas, reglas de alerta y grupos de acción.

12 **Respaldo probado** Almacén de recuperación, directiva de respaldo, restauración real y conmutación a otra región.

CERTIFICACIÓN OFICIAL

Te preparamos para aprobar AZ-104.

La certificación oficial es el objetivo del programa. La emite Microsoft cuando apruebas su examen, que se agenda, se paga y se rinde aparte, con Microsoft, en un centro de examen o en línea.

AZ-104

Azure Administrator

La emite Microsoft · Nivel Associate

Cómo te preparamos

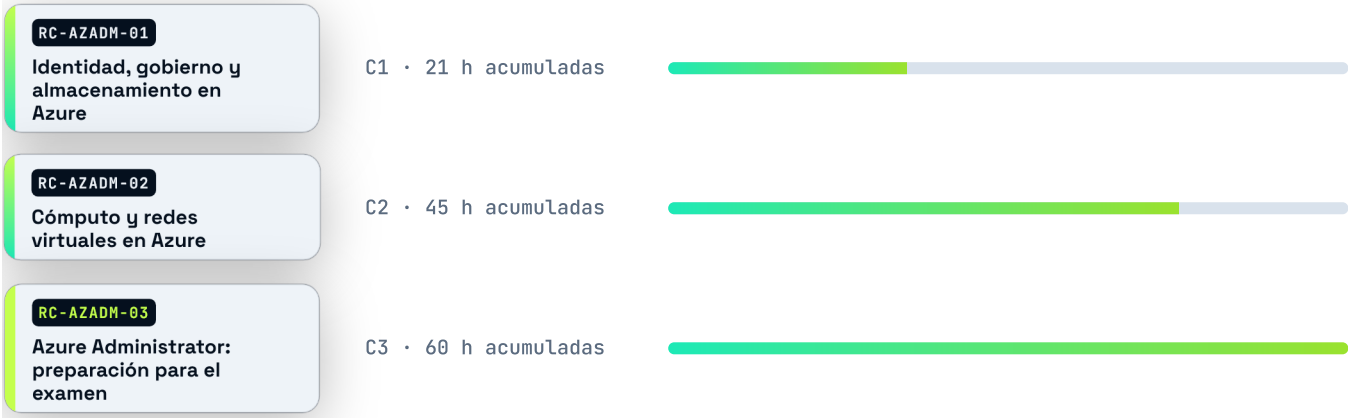
1. **Sobre el temario oficial** Cada sesión cubre los dominios que Microsoft publica para el examen, con el peso que tiene cada uno.
2. **Práctica en cada sesión** Laboratorios propios: lo que pregunta el examen lo haces antes con tus manos.
3. **Simulacro de examen** Practicas con el formato del examen y repasas lo que fallaste antes de agendarlo.

Reactor Courses no emite la certificación oficial ni está avalada por Microsoft.

ADEMÁS: CERTIFICADOS E INSIGNIAS DE REACTOR COURSES

3 credenciales progresivas, no una al final.

Cada etapa cierra un bloque completo de competencias. Son certificados de Reactor Courses que acreditan las horas cursadas: la credencial de Azure Administrator Associate la emite Microsoft, solo se obtiene aprobando su examen y hay que renovarla cada año.



CERTIFICACIÓN INTEGRAL

AZ-104 · Azure Administrator — Preparación para el examen (60 horas)

Requiere completar los laboratorios de cada dominio y el simulacro final. Los certificados son emitidos por Reactor Courses y acreditan las horas y competencias del programa de preparación.

Cada certificado de Reactor Courses viene con su insignia, aparte de cualquier certificación oficial.

Cualquiera puede comprobar un certificado de Reactor Courses con su código en reactorcourses.com/verificar.

TEMARIO

Las 20 sesiones, abiertas y sin letra chica.

60 horas repartidas en 6 módulos. Así sabes qué verás, qué practicarás y qué entregarás en cada una de las 10 semanas.

MÓDULO 1 **IDENTIDAD Y GOBIERNO — dominio 1 del examen (20-25%)** 12 h · 4 sesiones

01 **Usuarios, grupos y el entorno de trabajo**

crear usuarios y grupos en el directorio de identidades · propiedades de usuario y de grupo · membresía asignada y membresía dinámica · administración de licencias · usuarios externos e invitados · restablecimiento de contraseña de autoservicio · el portal, la consola en la nube y la línea de comandos · configurar el entorno y el presupuesto del laboratorio

LABORATORIO: Suscripción preparada con presupuesto y alertas, y directorio poblado con usuarios, grupos dinámicos e invitados

02 **Acceso a los recursos**

roles integrados y su propósito · asignación de roles en distintos alcances · herencia de permisos por la jerarquía · interpretación de asignaciones efectivas · diferencia entre roles del directorio y roles de recursos · denegación de asignación y sus efectos · auditar quién tiene acceso a qué · el error de repartir permisos de propietario

LABORATORIO: Matriz de roles aplicada en tres alcances distintos y verificada iniciando sesión con dos usuarios de prueba

03 **Suscripciones, grupos de administración y directivas**

estructura de grupos de administración · administración de suscripciones · grupos de recursos y su ciclo de vida · directivas: efectos de auditar, denegar y corregir · iniciativas y asignación en la jerarquía · excepciones y exclusiones de ámbito · bloqueos de recursos y su alcance · etiquetas aplicadas y heredadas

LABORATORIO: Jerarquía de gobierno con directivas que deniegan regiones no permitidas y exigen etiquetas obligatorias

04 **Costos y recomendaciones**

análisis de costos por recurso y por etiqueta · presupuestos y sus alertas · previsión de gasto · recomendaciones del asesor · identificación de recursos infrautilizados · opciones de ahorro por compromiso de uso · traspaso de una suscripción y su facturación · revisión de costos como tarea periódica

LABORATORIO: Informe de costos por etiqueta con presupuesto configurado y tres recomendaciones de ahorro aplicadas

MÓDULO 2 ALMACENAMIENTO — dominio 2 del examen (15-20%) — 9 h · 3 sesiones

05 **Cuentas de almacenamiento y redundancia**

crear y configurar cuentas de almacenamiento · tipos de cuenta y sus capacidades · opciones de redundancia local, zonal y geográfica · replicación de objetos entre cuentas · cifrado de la cuenta y claves administradas · puntos de conexión y espacios de nombres · migración entre opciones de redundancia · elegir la opción según el requisito de durabilidad

LABORATORIO: Tres cuentas con redundancias distintas, replicación de objetos configurada y prueba de conmutación

06 **Acceso al almacenamiento**

cortafuegos y redes virtuales de la cuenta · firmas de acceso compartido y su alcance · directivas de acceso almacenadas · administración y rotación de claves de acceso · acceso basado en identidad para archivos · acceso anónimo y su riesgo · diagnóstico de un acceso denegado · auditoría de accesos a la cuenta

LABORATORIO: Cuenta cerrada por cortafuegos, acceso concedido por firma temporal y por identidad, con pruebas negativas

07 **Archivos y objetos**

recursos compartidos de archivos y su montaje · contenedores de objetos y sus niveles de acceso · niveles de almacenamiento y su costo · eliminación temporal de objetos y contenedores · instantáneas y eliminación temporal de archivos · administración del ciclo de vida · versionado de objetos · herramientas de copia y exploración de datos

LABORATORIO: Recurso compartido montado con instantáneas, contenedor con ciclo de vida y versionado, y recuperación de un borrado

MÓDULO 3 CÓMPUTO — dominio 3 del examen (20-25%) — 15 h · 5 sesiones

08 **Despliegue declarativo con plantillas**

estructura de una plantilla del gestor de recursos · interpretación de una plantilla existente · parámetros, variables y salidas · lenguaje declarativo de despliegue y su sintaxis · modificar una plantilla existente sin romperla · desplegar en modo incremental y completo · exportar un recurso a plantilla · convertir entre formatos de plantilla

LABORATORIO: Interpretar, modificar y desplegar una plantilla, y exportar a plantilla un recurso creado a mano

09 **Máquinas virtuales**

crear una máquina virtual y sus recursos asociados · tamaños de máquina y su cambio · discos administrados: tipos, tamaño y ampliación · cifrado en el host · mover una máquina entre grupos, suscripciones o regiones · zonas y conjuntos de disponibilidad · extensiones y configuración inicial · diagnóstico de arranque y acceso

LABORATORIO: Máquinas virtuales en zonas de disponibilidad, con discos ampliados, redimensionamiento y cifrado en el host

10 **Conjuntos de escalado**

conjunto de escalado y su modelo de orquestación · reglas de escalado automático · actualización de la imagen del conjunto · distribución entre zonas · integración con balanceo de carga · instancias con capacidad sobrante · sondas de estado y reemplazo de instancias · límites y cuotas de cómputo

LABORATORIO: Conjunto de escalado con reglas automáticas, probado bajo carga generada y con actualización de imagen

11 **Contenedores**

registro de contenedores propio · subir y administrar imágenes · instancias de contenedor y su caso de uso · aplicaciones de contenedor administradas · dimensionamiento y escalado de contenedores · variables de entorno y secretos · almacenamiento persistente en contenedores · elegir entre contenedor y máquina virtual

LABORATORIO: Imagen propia publicada en el registro y desplegada como instancia y como aplicación de contenedor con escalado

12 **Servicio de aplicaciones**

planes de servicio y sus niveles · escalado vertical y horizontal del plan · crear y configurar una aplicación web · certificados y seguridad de transporte · asignar un nombre de dominio propio · respaldo de la aplicación · configuración de red de la aplicación · ranuras de despliegue e intercambio

LABORATORIO: Aplicación web con dominio propio, certificado, ranura de preproducción e intercambio sin caída

MÓDULO 4 RED VIRTUAL — dominio 4 del examen (15-20%) 9 h · 3 sesiones

13 **Redes, subredes y enrutamiento**

crear y configurar redes virtuales y subredes · plan de direccionamiento y solapamientos · emparejamiento de redes y su tránsito · direcciones IP públicas y sus niveles · rutas definidas por el usuario · tabla de rutas efectiva · diagnóstico de conectividad · el emparejamiento que no es transitivo

LABORATORIO: Dos redes emparejadas con rutas definidas, y diagnóstico de un fallo de conectividad provocado a propósito

14 **Acceso seguro a la red**

grupos de seguridad de red y sus reglas · grupos de seguridad de aplicación · evaluación de reglas efectivas · prioridad de reglas y reglas por defecto · acceso administrativo sin IP pública · puntos de conexión de servicio · puntos de conexión privados · diagnóstico de tráfico bloqueado

LABORATORIO: Máquina sin IP pública accesible por servicio administrativo, con reglas efectivas interpretadas y punto de conexión privado

15 **Resolución de nombres y balanceo**

zonas de DNS públicas y privadas · registros y delegación · resolución entre redes emparejadas · balanceador de carga interno y público · grupos de servidores de destino y sondas de estado · reglas de balanceo y traducción de puertos · diagnóstico de un balanceo que no distribuye · elegir entre las opciones de distribución de tráfico

LABORATORIO: Zona de DNS privada resolviendo entre redes y balanceador distribuyendo entre dos instancias, con sonda fallando

MÓDULO 5 MONITOREO Y MANTENIMIENTO — dominio 5 del examen (10-15%) — 9 h · 3 sesiones

16 Monitoreo y alertas

interpretación de métricas · configuración de registros y su destino · consulta y análisis de registros · reglas de alerta por métrica y por registro · grupos de acción y reglas de procesamiento · supervisión de máquinas, almacenamiento y redes · paneles y libros de trabajo · costo de la telemetría y su retención

LABORATORIO: Registros centralizados, consulta que detecta un patrón de error y alerta que notifica por dos canales

17 Diagnóstico de red y respaldo

herramienta de observación de red · verificación del flujo de tráfico · monitor de conexión · registros de flujo y su análisis · almacén de servicios de recuperación · almacén de respaldo · directivas de respaldo y su alcance · diferencia entre respaldo y recuperación ante desastres

LABORATORIO: Diagnóstico de un bloqueo con verificación de flujo, y almacén de respaldo con directiva aplicada a dos recursos

18 Recuperación y continuidad

operaciones de respaldo y restauración · restauración de archivos individuales frente a la máquina completa · recuperación de sitio para recursos en la nube · conmutación a una región secundaria · prueba de conmutación sin afectar producción · objetivos de tiempo y punto de recuperación · informes y alertas de respaldo · el respaldo que nunca se probó

LABORATORIO: Restauración real de un archivo y de una máquina completa, más una prueba de conmutación a región secundaria

MÓDULO 6 PREGUNTAS DE CASO Y SIMULACRO — 6 h · 2 sesiones

19 Preguntas de caso y escenarios combinados

estructura de una pregunta de caso · escenarios que combinan identidad, red y almacenamiento · preguntas de reglas efectivas y permisos heredados · preguntas de selección múltiple con soluciones alternativas · descarte de distractores por un detalle del enunciado · errores frecuentes por leer de más · gestión del tiempo en las preguntas largas · revisión de los dominios más débiles del grupo

LABORATORIO: Resolución comentada de casos combinados, con la configuración replicada en vivo para verificar la respuesta

20 Simulacro cronometrado y plan de examen

formato del examen y su duración · tipos de pregunta y laboratorios interactivos · estrategia de tiempo y de marcado de preguntas · simulacro completo bajo tiempo · corrección comentada pregunta por pregunta · diagnóstico por dominio y plan de repaso · agendar el examen y requisitos de identidad · renovación anual de la credencial

LABORATORIO: Simulacro cronometrado con corrección comentada, diagnóstico por dominio y plan de repaso personal

LO QUE VAS A TOCAR

Servicios y herramientas que aparecen en el temario del examen.

Identidad

- Directorio de identidades
- Usuarios y grupos
- Usuarios externos
- Licencias
- Restablecimiento de contraseña de autoservicio

Gobierno

- Roles integrados y alcances
- Directivas
- Bloqueos de recursos
- Etiquetas
- Grupos de administración
- Presupuestos y alertas de costo

Almacenamiento

- Cuentas de almacenamiento
- Redundancia y replicación de objetos
- Firmas de acceso compartido
- Niveles de acceso
- Ciclo de vida y versionado
- Herramientas de copia

Despliegue declarativo

- Plantillas del gestor de recursos
- Lenguaje declarativo de despliegue
- Exportación a plantilla
- Modificación e interpretación de plantillas

Cómputo

- Máquinas virtuales
- Discos administrados
- Zonas y conjuntos de disponibilidad
- Conjuntos de escalado
- Registro de contenedores
- Instancias y aplicaciones de contenedor
- Servicio de aplicaciones

Red

- Redes virtuales y subredes
- Emparejamiento
- Direcciones IP públicas
- Rutas definidas por el usuario
- Grupos de seguridad de red y de aplicación
- Acceso sin IP pública
- Puntos de conexión de servicio y privados

Nombres y balanceo

- Zonas de DNS
- Balanceador de carga interno y público
- Diagnóstico de balanceo
- Resolución privada

Operación

- Monitor y métricas
- Consultas de registros
- Reglas de alerta y grupos de acción
- Observador de red
- Almacén de servicios de recuperación
- Respaldo y recuperación ante desastres

Los logos son marcas de sus respectivos dueños. Se muestran solo para identificar las herramientas que se usan en el programa y no implican aval, patrocinio ni afiliación.

CÓMO FUNCIONA

Clases en vivo, un laboratorio en cada sesión de contenido y todo resuelto por portal y por comandos.

01 **Clases en vivo por Zoom** 20 sesiones de 3 horas, 2 veces por semana. Cámara y micro abiertos: se administra en conjunto y se depura en conjunto.

02 **Todo queda grabado** Si te pierdes una sesión o vives en otro huso horario, la grabación queda disponible. Acceso por 12 meses.

03 **35% concepto / 65% laboratorio** La mayor parte del tiempo estás en tu suscripción. Cada sesión de contenido deja algo configurado, y lo que cuesta dinero se elimina al terminar.

04 **Dos caminos por laboratorio** Portal primero para entender qué ocurre, y línea de comandos o plantilla después para poder repetirlo.

05 **Diagnóstico deliberado** Varios laboratorios empiezan con algo roto: reglas contradictorias, permisos que no alcanzan, tráfico que no llega.

06 **Simulacro con diagnóstico** Dos sesiones finales de preguntas de caso y un simulacro cronometrado con resultado por dominio.

Horarios · Primer grupo

Martes	19:00 - 22:00
Jueves	19:00 - 22:00

Horario referido a GMT-5 (Perú, Colombia, Ecuador y Panamá; en Ciudad de México es una hora menos).

Los días y el horario son la propuesta para este grupo y se confirman junto con la fecha de inicio, antes de abrir la matrícula. El calendario definitivo se entrega al confirmar la matrícula.

REQUISITOS

Lo que necesitas traer a la sesión 01.

No hay nivelación previa. La sesión 01 asume base de sistemas y redes: eso es requisito de entrada, no contenido del programa.

Sistemas

- ✓ Administración de Windows o Linux
- ✓ Procesos, servicios y permisos de archivos
- ✓ Virtualización a nivel práctico
- ✓ Lectura de registros del sistema

Redes

- ✓ Direcciones IP y subredes
- ✓ Enrutamiento básico
- ✓ DNS y resolución de nombres
- ✓ Puertos, cortafuegos y TLS

Línea de comandos

- ✓ Terminal con soltura
- ✓ PowerShell o Bash
- ✓ Variables y scripts sencillos
- ✓ Lectura de archivos estructurados

Azure

- ✓ Haber usado el portal aunque sea poco
- ✓ Nociones de suscripciones y grupos de recursos
- ✓ No se requiere certificación previa
- ✓ No se requiere experiencia profesional en Azure

Cuenta

- ✓ Suscripción propia de Azure con medio de pago
- ✓ Correo personal para el perfil de certificación
- ✓ Documento de identidad válido para agendar el examen

Tiempo y equipo

- ✓ Seis horas de clase por semana
- ✓ Entre cuatro y seis horas de laboratorio
- ✓ Computador con navegador y terminal
- ✓ 10 semanas de compromiso

Costos de herramientas que asumes tú `US$30 a 60 aprox.`

Estos costos NO están incluidos en el precio del programa. El examen se agenda, se paga y se rinde directamente con el proveedor de evaluación de Microsoft; nosotros preparamos para él pero no lo administramos.

- — Aparte de este monto: la tasa del examen AZ-104, que fija Microsoft según el país donde lo rindas. Consulta el precio en la página oficial del examen antes de inscribirte.
- — Suscripción propia de Azure: parte de los laboratorios excede el nivel gratuito, sobre todo máquinas virtuales y respaldo
- — Se configura presupuesto y alertas en la sesión 01 y cada laboratorio termina eliminando lo que creó

PRECIO

60 horas para administrar Azure de verdad y llegar al examen sin sorpresas.

US$150

Pago único · USD · Incluye impuestos

Todavía no hay fecha de inicio. Escríbenos y te avisamos cuando la confirmemos: no cobramos nada antes de abrir la matrícula.

Incluye

- ✓ 20 sesiones en vivo por Zoom (60 horas lectivas)
- ✓ Grabación de todas las clases con acceso por 12 meses
- ✓ Un laboratorio guiado en cada sesión de contenido, resuelto por portal y por línea de comandos
- ✓ Repositorio de plantillas, comandos y scripts reutilizables
- ✓ Preguntas de práctica comentadas al cierre de cada dominio
- ✓ Dos sesiones finales de preguntas de caso y simulacro cronometrado
- ✓ Los 3 certificados progresivos de preparación
- ✓ Canal privado del grupo para dudas entre sesiones
- ✓ Actualizaciones del material por 12 meses

No incluye

- – La tasa del examen AZ-104: se agenda, se paga y se rinde directamente con el proveedor de evaluación de Microsoft
- – El consumo de tu suscripción de Azure: parte de los laboratorios excede el nivel gratuito (aprox. US$30 a 60 en todo el programa)
- – La credencial de Microsoft: la emite Microsoft al aprobar su examen, no nosotros

Métodos de pago

Tarjeta de crédito · Tarjeta de débito internacional · PayPal · Apple Pay · Google Pay

Garantía de 14 días. Si dentro de los primeros 14 días del programa decides que no es para ti, te devolvemos el 100 % de lo pagado. No pedimos justificación.

Paddle actúa como comerciante registrado (merchant of record): emite el comprobante y gestiona los impuestos de cada país.

PREGUNTAS FRECUENTES

Preguntas frecuentes sobre el programa.

¿Las clases son en vivo o grabadas?

En vivo por Zoom: 20 sesiones de 3 horas, 2 veces por semana. Todas quedan grabadas y disponibles por 12 meses, así que puedes recuperar una clase o repetir un laboratorio con calma.

¿Cuándo empiezan las clases?

La fecha de inicio y el calendario definitivo todavía no están confirmados: se publican en esta misma ficha antes de que se abra la matrícula. Los días propuestos son Martes y jueves en horario de GMT-5 (Perú, Colombia, Ecuador y Panamá; en Ciudad de México es una hora menos). Si quieres que te avisemos cuando se confirmen, escribe a soporte@reactorcourses.com.

¿El examen está incluido en el precio?

No. La tasa del examen la cobra Microsoft a través de su proveedor de evaluación y varía según el país donde lo rindas. Tú agendas, pagas y rindes el examen directamente con ellos. Nosotros te preparamos para ese examen y te acompañamos en la inscripción, pero no lo administramos ni lo revendemos.

¿Este curso es oficial de Microsoft?

No. Reactor Courses no es partner de formación de Microsoft, este programa no es material oficial y no tenemos ningún aval ni acreditación de Microsoft. Es un programa de preparación construido por nosotros a partir del temario público del examen, con laboratorios propios. La credencial Azure Administrator Associate solo la emite Microsoft y solo se obtiene aprobando su examen.

¿Cuánto voy a gastar en Azure?

Estimamos US$30 a 60 de consumo en todo el programa si sigues la disciplina de la clase. Este examen exige practicar con máquinas virtuales, conjuntos de escalado y respaldo, y eso excede el nivel gratuito. Configuramos presupuesto y alertas en la sesión 01 y los recursos con costo se eliminan al terminar cada laboratorio.

¿Puedo hacer los laboratorios en la suscripción de mi empresa?

Preferimos que no. Los laboratorios crean, modifican y eliminan recursos, incluyendo directivas y asignaciones de roles, y eso en un entorno corporativo se convierte en un problema para ti. Usa una suscripción personal donde puedas romper sin pedir permiso.

¿Necesito la certificación de fundamentos antes?

Microsoft no exige ninguna certificación previa para rendir el AZ-104. Lo que sí exige el examen es base real de sistemas y redes. Si ya administras servidores, puedes entrar directamente aquí; si nunca tocaste una red ni una terminal, este no es el punto de partida.

¿La certificación caduca?

Sí. Las certificaciones de nivel asociado de Microsoft expiran y se renuevan anualmente mediante una evaluación en línea gratuita en su plataforma. Conviene tenerlo presente desde el principio: la credencial no es permanente.

¿Me garantizan que apruebo?

No, y desconfía de quien lo prometa. Lo que garantizamos es cobertura completa del temario publicado, un laboratorio en cada sesión de contenido, preguntas de caso y un simulacro con diagnóstico. Aprobar depende también de tu práctica y del día.

¿Qué pasa si el examen cambia mientras curso el programa?

Microsoft actualiza el temario de sus exámenes periódicamente y a veces retira exámenes completos. Verificamos el temario publicado antes de que empiece cada grupo y tienes 12 meses de actualizaciones del material. Si el examen cambiara mientras cursas el programa, te avisamos y ajustamos el contenido afectado.

¿Cuánto tiempo debo dedicarle por semana?

Seis horas de clase más entre cuatro y seis horas de laboratorio y repaso. Considera entre 10 y 12 horas semanales durante 10 semanas.

¿Qué métodos de pago aceptan?

El pago lo procesa Paddle y acepta Tarjeta de crédito, Tarjeta de débito internacional, PayPal, Apple Pay, Google Pay. El cobro es en dólares. Importante: no procesamos Yape, Plin, OXXO, Mercado Pago ni transferencias locales. Si tu banco rechaza compras internacionales, habilítalas antes de pagar o usa PayPal.

¿Puedo pagar en cuotas?

Por ahora el programa se cobra en un pago único de US$150. Algunos bancos permiten diferir la compra en cuotas desde su propia app o banca en línea; eso depende de tu emisor, no de nosotros.

¿Emiten factura o comprobante?

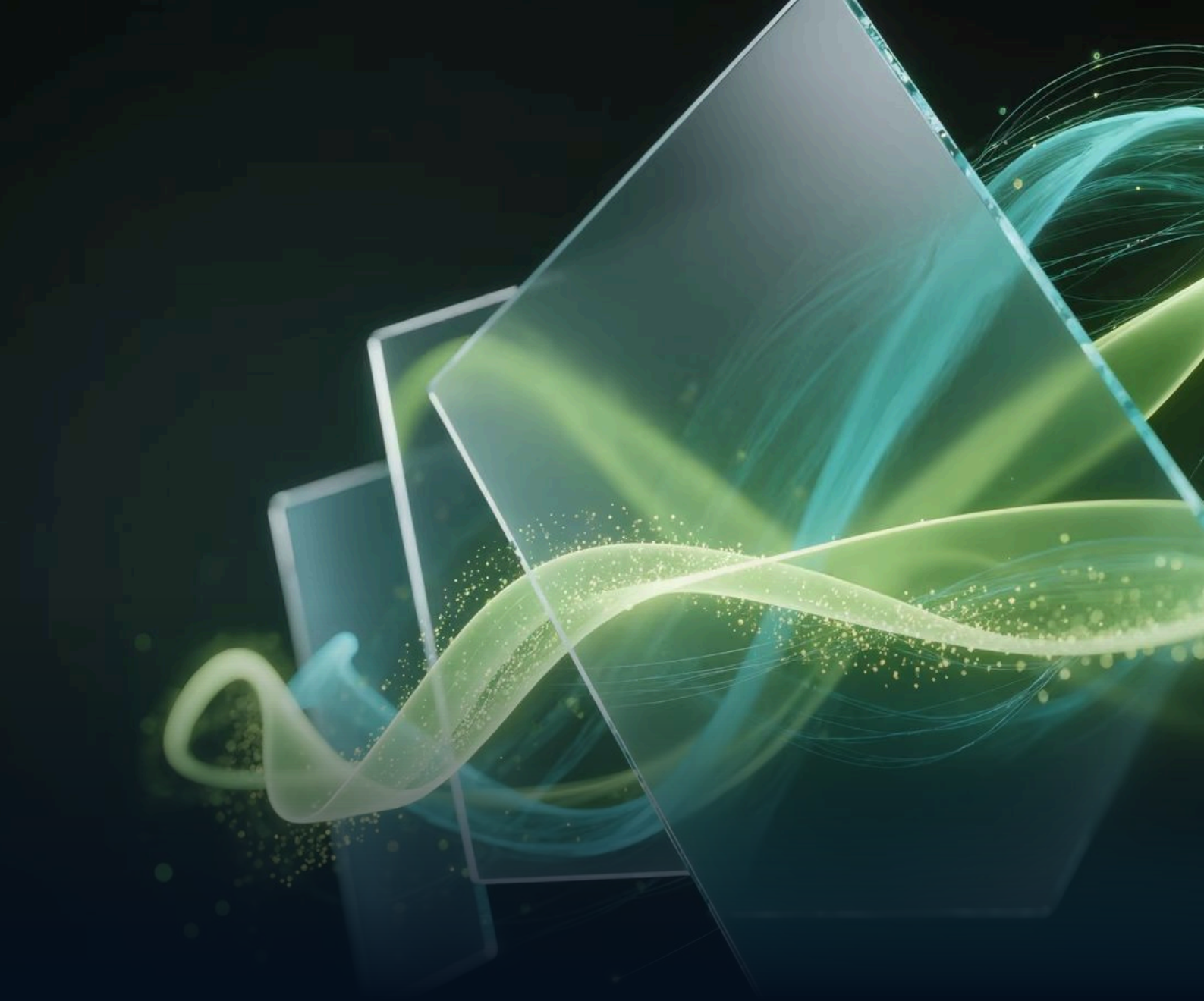
Sí. Paddle actúa como comerciante registrado (merchant of record): emite el comprobante y gestiona los impuestos de cada país. Lo recibirás por correo automáticamente al completar el pago. Si necesitas datos fiscales de empresa, cárgalos en el campo correspondiente de la ventana de pago.

¿Cuál es la política de reembolso?

Tienes 14 días desde el inicio del programa para pedir el reembolso completo escribiendo a soporte@reactorcourses.com. Publicamos el temario completo y los requisitos justamente para que decidas informado y nadie llegue a ese punto.

¿Este programa se cruza con otros del catálogo?

Cada programa de Reactor Courses es un producto cerrado: trae sus propios fundamentos y no da por visto nada de otro curso. Este sigue el temario de un examen de administración: configurar y operar servicios concretos de un proveedor. Otros programas de la escuela trabajan la nube desde el diseño y la construcción de plataformas, con herramientas y criterios distintos. Si cursas dos vas a volver a ver identidad, red o almacenamiento desde otro ángulo, y no hay convalidaciones ni descuentos entre programas: preferimos decirlo antes y no que lo descubras pagando.



Reactor
COURSES

Ingeniería de software en la era de los agentes

¿Te quedó alguna duda?

Escríbenos a info@reactorcourses.com. La ficha al día, con el temario interactivo y la inscripción, está en reactorcourses.com/programas/az-104-azure-administrator.

`reactorcourses.com/programas/az-104-azure-administrator`

Información vigente al 23 de noviembre de 2026. El precio, las fechas y el temario pueden cambiar: la versión al día es la de la web.

Reactor Courses no está afiliado a Microsoft, Amazon Web Services, OpenAI, Anthropic ni Google. Los nombres de productos se mencionan únicamente con fines descriptivos del contenido académico.